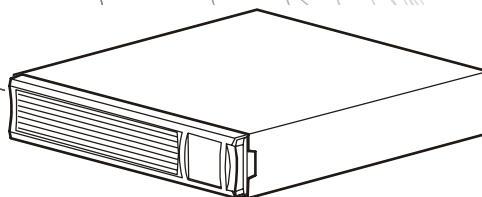


Bruksanvisning

Smart-UPS[®] UPS

**750/1000/1500/2200 VA rackmonterat 2U
120/230 VAC**

**3000 VA rackmonterat 2U
120/208/230 VAC**



Innehåll

Översikt	1
Produktbeskrivning	1
Säkerhet	1
Produktöversikt	1
Frontpanel	1
Bakre paneler	2
Specifikationer	3
Driftsvillkor	3
Miljöspecifikationer	3
Installation	3
UPS	3
Nätverkskort	3
Funktion	4
Anslut utrustning till UPS:en	4
Funktioner i de bakre panelerna	4
Bildskärmsgränssnitt	5
Översikt	5
Använda bildskärmsgränssnittet	5
Standardmenyer	5
Avancerade menyer	6
Konfiguration	7
UPS-inställningar	7
Uppstartsställningar	7
Allmänna inställningar	7
Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen	9
Översikt	9
Använda Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen	9
Anpassa Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen	9
Inställningar för nätverkskort	10

Nödstopp	11
EPO-översikt	11
Normalt öppna kontakter	11
Normalt stängda kontakter	11
 Felsökning	 12
 Service och support	 14
Service	14
Transportera enheten	14
APC:s globala kundsupport	15
 Fabriksgaranti för Smart-UPS	 16
BEGRÄNSAD GARANTI	16

Översikt

Produktbeskrivning

APC® by Schneider Electric Smart-UPS® 750-3000 VA 120/208/230 Vac rackmonterat är en högkvalitativ, avbrottsfri strömkälla (UPS). Den skyddar elektronisk utrustning mot strömavbrott, spänningsfall och spänningstoppar, små spänningsvariationer och stora störningar. UPS:en tillhandahåller även batteribackup tills nätspanningen återgår till säkra nivåer eller batterierna är helt urladdade.

Säkerhet



Läs säkerhetsföreskrifterna som medföljer i leveransen innan du installerar denna UPS.

Inspektera UPS vid mottagningen. Meddela leverantören och återförsäljaren om det finns skador.

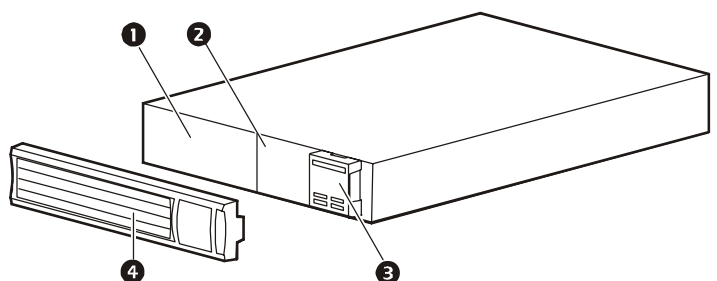


Återvinn förpackningsmaterialet.

Produktöversikt

Frontpanel

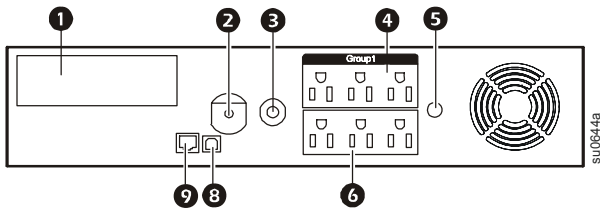
- ❶ Batteri
- ❷ Batterianslutning
*Språkalternativen varierar efter modell.
- ❸ Displaygränssnitt
- ❹ Kontakt



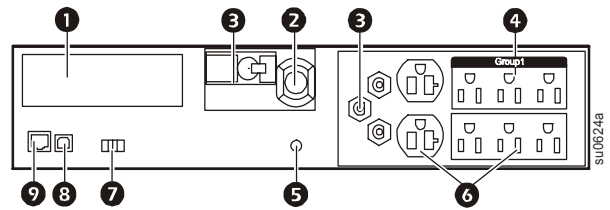
Bakre paneler

- ❶ SmartSlot-kortplats för tillval av NMC-kort
- ❷ UPS-ingång
- ❸ Strömbrytare/Överbelastningsskydd
- ❹ UPS-kontrollerad uttagsgrupp
- ❺ Chassijordad anslutningskruv (TVSS GND)
- ❻ Uttag
- ❼ EPO-anslutning
- ❽ USB-port
- ❾ RJ45-kontakt – seriell UPS-övervakningsport

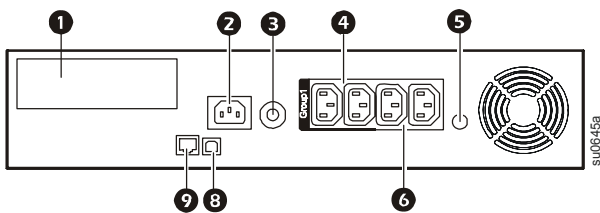
750/1000/1500 VA 120 V



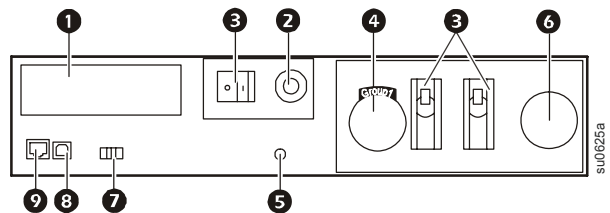
3000 VA 120 V



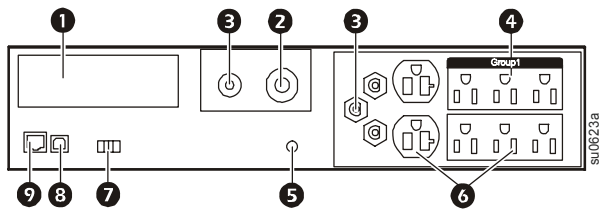
750/1000/1500 VA 230 V



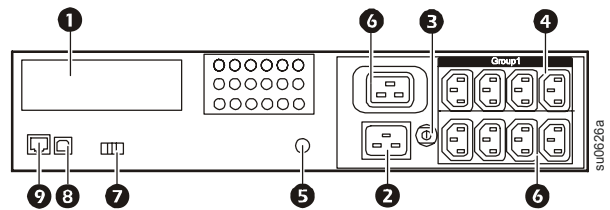
3000 VA 208 V



2200 VA 120 V



3000 VA 230 V



Specifikationer

Driftsvillkor

Enheten är endast avsedd för inomhusbruk. Välj en plats som är tillräckligt stabil för att klara av vikten hos UPS.

Använd inte enheten där det finns mycket damm eller där temperatur och luftfuktighet ligger utanför de angivna gränserna.

Lämna tillräckligt utrymme fritt för ordentlig ventilation.

Miljöspecifikationer

Miljöfaktorer påverkar batteriets livstid. Höga temperaturer, dålig nätström och frekventa, korta urladdningar ger batteriet kortare livslängd.

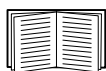


Ytterligare specifikationer finns på APC:s webbplats: www.apc.com.

Temperatur	Drift	0°C till 40°C (32°F till 104°F)
	Förvaring	-15°C till 45°C (5°F till 113°F) ladda UPS-batteriet var sjätte månad
Max höjd över havet	Drift	3 000 m (10 000 fot)
	Förvaring	15 000 m (50 000 fot)
Luftfuktighet		0 till 95 % relativ luftfuktighet, ickekondenserande

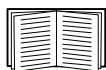
Installation

UPS



Mer information om installation av UPS-enheten finns i snabbguiden medföljer till Smart-UPS-enheten. Guiden finns även på medföljande CD och på APC:s webbplats: www.apc.com.

Nätverkskort



Information om installation finns i bruksanvisningen som medföljde till nätverkskortet. Bruksanvisningen finns även på APC:s webbplats: www.apc.com.

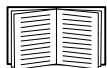
Funktion

Anslut utrustning till UPS:en

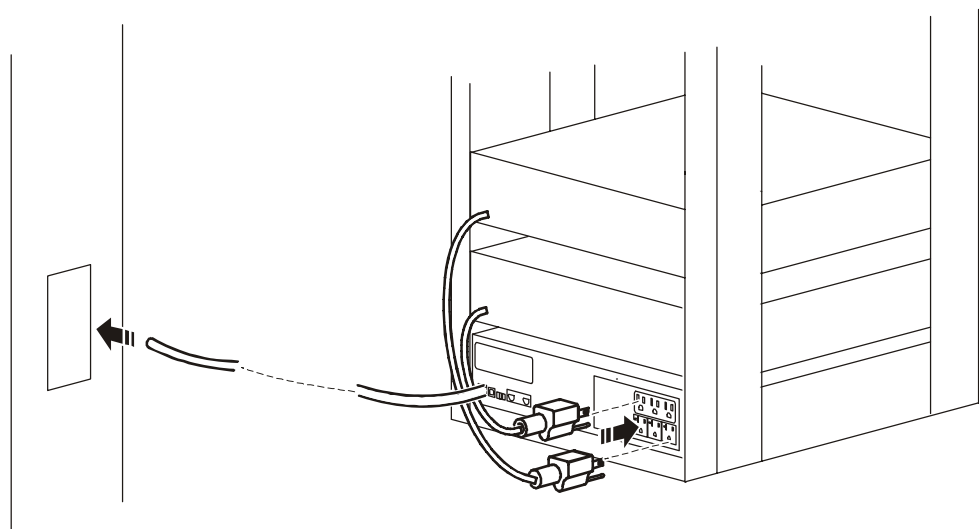


Obs! Batteriet laddas upp till ca 90 % kapacitet under de första tre timmarna vid normal drift. Förvänta inte full batterikapacitet under den första laddningsperioden.

1. Anslut utrustning till uttagen på UPS-enhetens bakre panel. **Använd inte förlängningskablar utan anslut utrustningen direkt i UPS-enheten.**
2. Anslut UPS-enheten till byggnadens nätström. **UPS-enheten får endast anslutas till ett tvåpoligt, jordat uttag med tre ledare.**
3. Tryck på STRÖMBRYTAREN på UPS-enhetens frontpanel för att förse enheten och all ansluten utrustning med ström.
4. För att använda UPS-enheten som en huvudströmbrytare ska all utrustning som är ansluten till UPS-enheten startas.



Se "UPS-inställningar" på sidan 7 för information om hur man konfigurerar uttagsgrupperna.



Funktioner i de bakre panelerna



Seriell port: Anslut till en dator för att använda programvaran för strömhantering.



USB-port: Anslut till en dator för att använda programvaran för strömhantering.

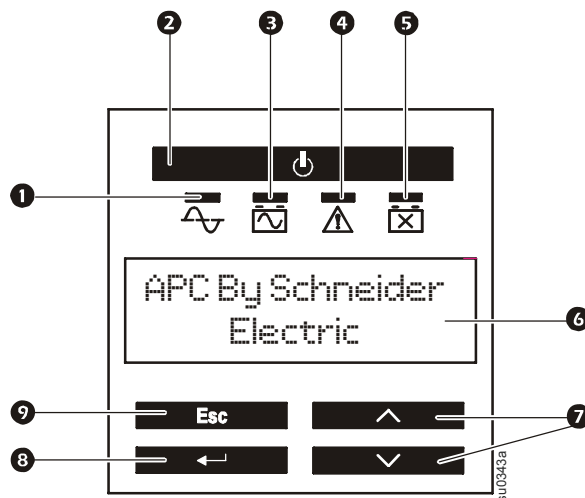


Jordningskruv: Anslut jordledarna på överspänningskyddet till de chassijordade anslutningsskruvarna på den bakre panelen av UPS-enheten.

Bildskärmsgränssnitt

Översikt

- 1 Onlineindikator
- 2 Strömbrytare för UPS
- 3 Batteriindikator
- 4 Felindikator
- 5 Byt batteri-indikator
- 6 Skärm
- 7 UPP- och NED-knappar
- 8 ENTER-knapp
- 9 ESCAPE-knapp



Använda bildskärmsgränssnittet

Använd UPP- och NED-pilarna för att bläddra genom huvudmenyerna. Tryck på ENTER för att visa undermenyer under varje huvudmenypunkt. Tryck på ESCAPE för att stänga en undermeny och återgå till huvudmenyn.

Standardmenyer

Standardmenyerna är de oftast använda menyerna på UPS-enheten.

Meny	Allmänna funktioner
Status	Visa grundläggande information om UPS-enheten: <ul style="list-style-type: none">• Driftsläge• UPS-enhetens effektivitet• Information om belastningen• Batterikapacitet• Beräknad körtid• In- och utspänning och frekvens• Information om senaste överföring till batterieffekt• Resultat av självttest• SmartSlot-kortinformation
Configuration [Konfiguration]	Konfigurera inställningarna för UPS-enheten: <ul style="list-style-type: none">• Språk• Lokal ström kvalitet: Bra, medel, dålig• Välj standardmenyer eller avancerade menyer• UPS-testinställningar• Återställ till fabriksinställningar• Batteriets installationsdatum
Test & Diags [Test och diagnostik]	Använd menyn Test & Diags [Test och diagnostik] för att låta UPS-enheten göra ett självttest.

Meny	Allmänna funktioner
About [Om]	Visar information om enheten: <ul style="list-style-type: none"> • Enhetens modellnummer • Serienummer • Batteriinformation <ul style="list-style-type: none"> • Modellnummer • Installationsdatum • Föreslag på datum för byte av batteri • UPS-hårdvaruprogramversion

Avancerade menyer

De avancerade menyerna har ytterligare alternativ för UPS-enheten och är endast tillgängliga om displayen har konfigurerats för att använda avancerade menyer.

Meny	Allmänna funktioner
Status	Visa detaljerad information om UPS-enheten: <ul style="list-style-type: none"> • Wattim-mätare • Belastningsström • Status på Anpassad uttagsgrupp • Batterispänning • Driftsläge • Effektivitet
Configuration [Konfiguration]	Konfigurera avancerade inställningarna för UPS-enheten: <ul style="list-style-type: none"> • Huvuduttagsgrupp och anpassad uttagsgrupp – fördröjningar och inställningar • Höga och lägre övergångspunkter • Känslighetsinställningar • Datum för senaste batteribyte • Utspänning • Batteriinställningar • Antal batterisatser (inte tillgängligt i alla modeller) • Återställ energimätare • UPS-testinställningar
Control [Kontroll]	Använd Huvuduttagsgrupp och anpassad uttagsgrupp för att slå på och av, stänga ned eller starta om.
Test & Diags [Test och diagnostik]	Utför UPS-tester och diagnostik som testning av användargränssnitt, batteritest och batterikalibrering.
Log [Logg]	Visa händelse- och felloggen för information om eventuella ändringar av UPS-enheten och eventuella fel.
About [Om]	Visar information om enheten: <ul style="list-style-type: none"> • Maskinvaruversion • Programversion • NMC information (information om nätverkskort) (om sådant finns) • SmartSlot-kortinformation (om sådant finns)

Konfiguration

UPS-inställningar

Uppstartsinställningar

Konfigurera dessa inställningar vid den första uppstarten genom att använda displayen eller APC PowerChute® programvara.



Obs! Under uppstart, använd displayen för att konfigurera dessa inställningar. Om inget har valts kommer fabriksinställningarna att användas.

Funktion	Fabriksinställning	Alternativ	Beskrivning
Språk	Engelska	<ul style="list-style-type: none">• Engelska• Franska*• Tyska*• Spanska*• Italienska*• Portugisiska*	Språket som används i bildskärmsgränssnittet. *Språkalternativen varierar efter modell.
Local power quality [Lokal ström kvalitet]	Good [Bra]	<ul style="list-style-type: none">• Good [Bra]• Fair [Medel]• Poor [Dålig]	Välj kvalitet för inspänning från nätströmmen. <ul style="list-style-type: none">• Om Good [Bra] väljs kommer enheten att gå på batteriström oftare för att ge den renaste strömförsörjningen till ansluten utrustning.• Om Poor [Dålig] väljs kommer UPS-enheten att tolerera mer variationer i strömmen och går mer sällan på batteri. Om du är osäker på den lokala ström kvaliteten ska du välja Good [Bra].
Menu Type [Menytyp]	Standard	Standard or Advanced [Standard eller avancerad]	De avancerade menyerna innehåller alla parametrar. Standardmenyerna visar en begränsad uppsättning menyer och alternativ.

Allmänna inställningar

Konfigurera dessa inställningar när som helst, genom att använda displayen eller APC PowerChute® programvara.

Funktion	Fabriksinställning	Alternativ	Beskrivning
High Transfer Point [Hög övergångspunkt]	120 V: 127 VAC	<ul style="list-style-type: none">• 127 VAC• 130 VAC• 133 VAC• 136 VAC	För att undvika onödig batterianvändning ställs övergångspunkten in högre om nätspänningen är konstant hög och den anslutna utrustningen klarar av att arbeta under detta förhållande. Denna inställning ändras automatiskt av inställningen i POWER QUALITY [Ström kvalitet].
	208 V: 225 VAC	<ul style="list-style-type: none">• 225 VAC• 229 VAC• 233 VAC• 237 VAC	
	230 V: 253 VAC	<ul style="list-style-type: none">• 253 VAC• 257 VAC• 261 VAC• 265 VAC	

Funktion	Fabriksinställning	Alternativ	Beskrivning
Low Transfer Point [Låg övergångspunkt]	120 V:	• 97 VAC	Ställ in övergångspunkten lågt om nätspänningen är konstant låg och ansluten utrustning klarar detta förhållande. Denna inställning kan även justeras med ström kvalitetsinställningen. Obs! Använd de avancerade menyerna för att konfigurera denna inställning.
	106 VAC	• 100 VAC • 103 VAC • 106 VAC	
	208 V:	• 170 VAC	
	182 VAC	• 174 VAC • 178 VAC • 182 VAC	
Nominal Output Voltage [Nominell utspänning]	120 VAC	N/A	Ställa in den nominella utspänningen för UPS-enheten. Detta är endast tillgängligt på 230 V-modeller.
	230 VAC	208-252 VAC	
Transfer Sensitivity [Övergångskänslighet]	High [Hög]	High, Reduced, Low [Hög, reducerad, låg]	Välj känslighetsnivå för strömvariationer som UPS-enheten ska tolerera. • High (Hög): UPS-enheten går oftare på batteriström för att ge den renaste strömförsörjningen till ansluten utrustning. • Low (Låg): UPS-enheten tolererar mer variationer i strömmen och går mer sällan på batteri. Om den anslutna belastningen är känslig för strömstörningar ska känsligheten ställas på High (Hög).
Low Battery Warning [Varning för lågt batteri]	120 sek	Ställ in värdet i sekunder	UPS-enheten avger ett ljudlarm när återstående drifttid har nått denna nivå.
Date of Last Battery Replacement [Datum för senaste batteribyten]	Fabriksinställt datum	Nollställ detta datum när batterimodulen byts ut.	
Audible Alarm [Ljudlarm]	On [På]	On/Off [På/Av]	UPS-enheten tystar alla ljudlarm om detta ställs in på Off (Av) när displayknapparna trycks in.
Battery Self-Test Interval Setting [Inställning av intervall för batterisjälvtest]	On start-up and every 14 days since the last test [Vid uppstart och var 14:e dag sedan senaste test]	• Never [Aldrig] • Start-up only [Endast vid uppstart] • Frequency of test (days) [Intervall mellan tester (dagar)]	Intervall för hur ofta UPS-enheten ska köra ett självtest.
Reset to Factory Default [Återställ till fabriksinställningar]	No [Nej]	Yes/No [Ja/Nej]	Återställ UPS-enheten till fabriksinställningarna.

Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen

Översikt

Alla Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen kan konfigureras för avstängning, start, nedstängning och omstart av ansluten utrustning. (Dessa funktioner finns inte tillgängliga på 750 VA-tower.)

Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen kan utföra följande på kommando:

- Avstängning: Koppla från strömmen direkt och endast starta om med ett manuellt kommando.
- Påslagning: Anslut strömmen direkt.
- Bortkoppling: Koppla från strömmen i sekvens och automatiskt koppla till strömmen i sekvens när nätströmmen åter blir tillgänglig.
- Omstart: Avstängning och omstart.

Dessutom kan följande kommandon konfigureras för Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen:

- Starta eller stänga av i en angiven sekvens.
- Automatiskt stänga av eller koppla bort när olika tillstånd inträffar.



Obs! Om Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen inte konfigureras kommer samtliga uttag på enheten att förse batterisatsen med reservström.

Använda Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen



Huvuduttagsgruppen fungerar som en huvudströmbrytare. Den startar först när strömmen läggs på och stänger av sist vid strömavbrott och när batteriet är slut.

Huvuduttagsgruppen måste vara på för att Anpassad uttagsgrupp ska slås på.

1. Anslut viktig utrustning till en huvuduttagsgruppen.
2. Anslut kringutrustning till Anpassad uttagsgrupp.
 - Icke nödvändig utrustning som ska stängas av snabbt vid ett strömavbrott för att bevara batteriets körtid kan läggas till en kort strömbrytar-fördröjning.
 - Om det finns utrustning som har nödvändig kringutrustning som måste startas om eller kopplas bort i en speciell ordning, t.ex. en Ethernetväxel som måste startas om före en ansluten server, ska enheterna anslutas till separata grupper.
 - Utrustning som startas om oberoende av annan utrustning ska läggas till en separat grupp.
3. Använd Configuration-menyerna [Konfiguration] för att konfigurera hur Anpassad uttagsgrupp ska reagera vid ett strömavbrott.

Anpassa Huvuduttagsgrupp och den anpassade uttagsgruppen

Använd **Control**-menyerna [Kontroll] för att ändra inställningar för Anpassad uttagsgrupp och huvuduttagsgruppen.

Funktion	Fabriksinställning	Alternativ	Beskrivning
Name String Outlet Group [Namnsträng för uttagsgrupp]	Outlet Group 1 [Uttagsgrupp 1]		Redigera dessa namn med ett externt gränssnitt, t.ex. nätverkskortets webbgränssnitt.
UPS Name String [UPS-namnsträng]	UPS Outlets [UPS-uttag]		
Turn On Delay [Startfördröjning]	0 sek	Ställ in värdet i sekunder	Tiden som UPS-enheten eller Anpassad uttagsgrupp väntar från mottagning av ett startkommando tills startkommandot faktiskt utförs.
Turn Off Delay [Avstängningsfördröjning]	• 0 sek (UPS-uttag) • 90 sek (anpassade uttagsgrupper)	Ställ in värdet i sekunder	Tiden som UPS-enheten eller Anpassad uttagsgrupp väntar från mottagning av ett avstängningskommando tills avstängningskommandot faktiskt utförs.
Reboot Duration [Omstartstid]	8 sek	Ställ in värdet i sekunder	Tiden som UPS-enheten eller Anpassad uttagsgrupp måste vara avstängda innan de startas om.
Minimum Return Time [Minsta returtid]	0 sek	Ställ in värdet i sekunder	Batteritid som måste finnas kvar för att UPS-enheten eller Anpassad uttagsgrupp ska slås på.
Load Shed On Battery [Belastningsutjämnning på batteri]	Disabled [Inaktiverat]	<ul style="list-style-type: none"> • Shutdown with Delay [Bortkoppling med fördröjning] • Shutdown immediately [Omgående bortkoppling] • Turn off immediately [Stäng av direkt] • Turn off with delay [Stäng av med fördröjning] • Disabled [Inaktiverat] 	När enheten kopplar över till batterieffekt kan UPS-enheten koppla från strömmen till Anpassad uttagsgrupp för att spara körtid. Konfigurera denna fördröjningstid med inställningen LOAD SHED TIME WHEN ON BATTERY [Belastningsutjämnningstid på batteri].
Load Shed Time when On Battery [Belastningsutjämnningstid på batteri]	Disabled [Inaktiverat]	Ställ in värdet i sekunder	Tiden som uttagen ska gå på batteriström innan de stängs av.
Load Shed On Runtime [Belastningsutjämnning på drifttid]	Disabled [Inaktiverat]	<ul style="list-style-type: none"> • Shutdown with Delay [Bortkoppling med fördröjning] • Shutdown immediately [Omgående bortkoppling] • Turn off immediately [Stäng av direkt] • Turn off with delay [Stäng av med fördröjning] • Disabled [Inaktiverat] 	När batteriets körtid sjunker under angivet värde stängs Anpassad uttagsgrupp av. Konfigurera denna tid med inställningen LOAD SHED RUNTIME REMAINING [Belastningsutjämnning återstående drifttid].
Load Shed On Runtime Remaining [Belastningsutjämnning återstående drifttid]	Disabled [Inaktiverat]	Ställ in värdet i sekunder	När återstående körtid når denna nivå stängs Anpassad uttagsgrupp av.
Load Shed on Overload [Belastningsutjämnning vid överbelastning]	Disabled [Inaktiverat]	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled [Inaktiverat] • Enabled [Aktiverat] 	Vid överbelastning (högre än 100 % uteffekt) stängs Anpassad uttagsgrupp av direkt för att bevara effekt för kritiska belastningar. Anpassad uttagsgrupp startas endast om med ett manuellt kommando.

Inställningar för nätverkskort

Dessa inställningar är endast tillgängliga på enheter som har ett nätverkskort och är inställda på fabrik. Dessa inställningar kan endast ändras med ett externt gränssnitt, som NMC webbgränssnitt.

- NMC IP-adressläge
- NMC IP-adress
- NMC delnätmask
- NMC-standardgateway

Nödstopp

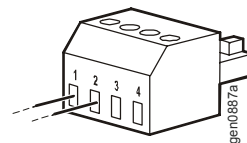
EPO-översikt

Nödstopp (EPO) är en säkerhetsfunktion som direkt kopplar från all ansluten utrustning från elnätet. UPS-enheten stänger ner direkt och övergår inte till batterieffekt.

UPS-enheten måste startas om manuellt innan ström kopplas till den anslutna utrustningen igen. Tryck på STRÖMBRYTAREN på enhetens frontpanel.

Normalt öppna kontakter

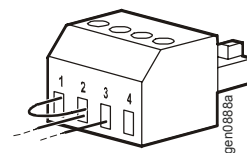
1. Om EPO-brytaren eller reläkontakterna normalt är öppna, ska ledningarna från brytaren eller kontakterna sättas in i stift 1 och 2 på EPO-kopplingsplinten. Använd 16-28 AWG-ledare.
2. Skruva fast ledarna genom att dra åt skruvarna.



Om kontakterna är stängda slås UPS-enheten av och ström kopplas bort från all utrustning.

Normalt stängda kontakter

1. Om EPO-brytare eller reläkontakter är normalt stängda, sätt i ledningarna från brytaren eller kontakterna på stift 2 och 3 på EPO kopplingsplint. Använd 16-28 AWG-ledare.
2. Sätt en bygel mellan stift 1 och 2. Skruva fast ledarna genom att dra åt de tre skruvarna vid position 1, 2 och 3.



Om kontakterna är öppna slås UPS-enheten av och ström kopplas bort från all utrustning.

Obs! Strömmen för att driva EPO-kretsen kommer från stift 1. Detta är en isolerad 24 V som endast kan driva några få milliamperer.

Om du använder en EPO-konfiguration som normalt är stängd (NC) används ska EPO-brytaren eller reläet vara märkt för "torra" kretsapplikationer. Märkningen ska vara för lågspännings- och lågströmsapplikationer. Detta inbegriper normalt kontakter som är guldpläterade.

Följ alla nationella och lokala elföreskrifter vid koppling av EPO. Kopplingarna måste utföras av behörig elektriker.

EPO-gränssnittet är en säkerhetskrets med extra låg spänning (SELV). Anslut endast EPO-gränssnittet till andra SELV-kretsar. EPO-gränssnittsövervakningskretsar som inte har någon fastställd spänningspotential. SELV-kretsar styrs av en brytare eller ett relä som är väl isolerat från nätströmmen. För att undvika skada på UPS-enheten ska inte EPO-gränssnittet anslutas till någon annan krets än SELV-krets.

Använd en av följande kabeltyper för att ansluta UPS-enheten till EPO-brytaren.

- CL2: Klass 2-kabel för allmänt bruk.
- CL2P: Fläktkabel för användning i rör, fläktsystem och andra ventilationsutrymmen.
- CL2R: Stigkabel för användning i vertikala dragningar i schakt mellan våningar.
- CLEX: Kabel för begränsad användning i bostadsenheter och lagerbanor.
- Installation i Kanada: Använd endast CSA-godkänd, typ ELC (extralåg spänningskontrollkabel).
- Installation i andra länder än Kanada och USA: Använd standardlågspänningskabel i enlighet med nationella och lokala bestämmelser.

Felsökning

Problem och möjlig orsak

Lösning

UPS-enheten startar inte eller det finns inte någon uteffekt

Enheten har inte startats.	Tryck en gång på knappen ON för att starta UPS-enheten.
UPS-enheten är inte ansluten till elnätet.	Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till enheten och till elnätet.
Inkretsbytare har löst ut.	Minska belastningen på UPS-enheten, koppla från onödigt utrustning och återställ kretsbytare.
Enheten visar mycket låg eller ingen ingående nätspänning.	Kontrollera elförsörjningen till UPS-enheten genom att ansluta en bordslampa. Är ljuset mycket svagt ska du låta kontrollera nätspänningen.
Batterianslutningskontakten är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att alla batterianslutningar är ordentligt anslutna.
Det föreligger ett internt UPS-fel.	Låt bli att använda UPS-enheten. Koppla från UPS-enheten från elnätet och lämna in den på service omedelbart.

UPS-enheten drivs på batteri, medan den är ansluten till ingående nätspänning

Inkretsbytare har löst ut.	Minska belastningen på UPS-enheten, koppla från onödigt utrustning och återställ kretsbytare.
Det rinns mycket hög eller mycket låg nätspänning eller nätspänning med störningar.	Flytta UPS-enheten till ett annat uttag på en annan krets. Testa inspänningen med nätspänningsdisplayen. Om det är OK för den anslutna utrustningen ska du sänka UPS-enhetens känslighet.

UPS-enheten avger ett hörbart pip ljud

UPS-enheten är i normal drift.	Ingen. UPS-enheten skyddar den anslutna utrustningen.
--------------------------------	---

UPS-enheten ger inte förväntad backup-tid

UPS-batteriet är svagt på grund av strömavbrott som nyligen inträffat eller närmar sig slutet av livstiden.	Ladda batteriet. Batterier kräver laddning efter långvariga strömavbrott och slits snabbare när de används ofta eller när de är i drift vid höga temperaturer. Om batteriet är nära slutet av sin livslängd ska du överväga att byta batteriet även om inte lysdioden för batteribyte är tänd.
UPS-enheten är överbelastad.	Kontrollera UPS-enhetens belastning på displayen. Koppla från utrustning som inte är absolut nödvändig, t.ex. skrivare.

Displayens indikator blinkar i följd

UPS-enheten har stängts ner av programvara eller ett extra tillbehörskort.	Ingen. UPS-enheten kommer att starta upp automatiskt när strömavbrottet är över.
--	--

Felindikatorn är tänd och UPS-enheten visar ett felmeddelande och avger ett konstant pip ljud

Internt UPS-fel.	Låt bli att använda UPS-enheten. Stäng av UPS-enheten och lämna in den på service omedelbart.
------------------	---

Alla indikatorer är släckta och UPS-enheten anslutet till ett vägguttag

UPS-enheten har stängt ner och batteriet har laddats ur efter ett långvarigt strömavbrott.	Ingen. UPS-enheten kommer att återgå till normal drift när strömmen är återställd och batterierna har tillräcklig laddning.
--	---

Problem och möjlig orsak	Lösning
---------------------------------	----------------

Indikatorn för batteribyte är tänd

Batteriet har låg laddning.	Låt batteriet laddas i minst fyra timmar. Utför sedan ett självttest. Om problemet kvarstår efter laddning ska du byta batteriet.
-----------------------------	--

Utbytesbatteriet är inte rätt isatt.	Kontrollera att batterianslutningen är ordentligt gjord.
--------------------------------------	--

Meddelandet Site Wiring Fault [Kabeldragningsfel] visas i bildskärmsgränssnittet

Kabeldragningsfel som upptäcks omfattar saknad jord, het-neutral, omvänd polaritet och överbelastad neutral krets.	Om UPS-enheten indikerar kabeldragningsfel ska en behörig elektriker anlitas för att kontrollera byggnadens eldragningsfel. (Gäller endast för 120 V-enheter.)
--	--

Service och support

Service

Om enheten kräver service ska du inte returnera den till återförsäljaren. Följ nedanstående steg:

1. Läs *felsökningsavsnittet* i handboken för att eliminera vanliga problem.
2. Om problemet kvarstår ska du kontakta APC:s kundtjänst på APC:s webbplats: **www.apc.com**.
 - a. Anteckna modellnummer och serienummer och inköpsdatum. Modellnummer och serienummer står på enhetens bakre panel och visas också på LCD-skärmen på vissa modeller.
 - b. Ring APC:s kundtjänst så kommer en tekniker att försöka lösa problemet via telefon. Om detta inte är möjligt utfärdar teknikern ett s.k. RMA-nummer (Returned Material Authorization Number).
 - c. Reparationen är gratis under enhetens garantiperiod.
 - d. Tiden för service och retur kan variera mellan olika länder. Se APC:s webbplats för landsspecifika instruktioner.
3. Packa enheten i den ursprungliga förpackningen. Om den inte finns tillgänglig går du vill **www.apc.com** och läser hur du går tillväga för att erhålla nytt förpackningsmaterial.
 - a. Undvik skada vid transport genom korrekt förpackning av enheten. Använd aldrig polystyrenkulor i förpackningen. Skador som uppstår under transport omfattas inte av garantin.
 - b. **Koppla alltid från UPS-enhetens batteri före transport i enlighet regleringar från U.S. Department of Transportation (DOT) och IATA-bestämmelser.** Batteriet kan vara kvar i enheten.
 - c. Interna batterier kan fortsätta vara anslutna i XLBP under leverans (om tillämpligt, det är inte alla enheter som har XLBP:er).
4. Skriv det RMA-nummer som du har fått från kundtjänsten på förpackningens utsida.
5. Skicka tillbaka enheten med försäkrad, förbetald transport till adressen du fick av kundtjänsten.

Transportera enheten

1. Stäng av och koppla från all ansluten utrustning.
2. Koppla bort enheten från elnätet.
3. Koppla bort alla interna och externa batterier (om möjligt).
4. Följ transportinstruktionerna som beskrivs under *Service* i den här handboken.

APC:s globala kundsupport

Kundtjänst för denna eller någon annan APC-produkt finns tillgänglig utan kostnad på något av följande sätt:

- Besök APC:s webbplats om du vill se dokument i APC-kunskapsbasen och skicka begäran om kundsupport.
 - **www.apc.com** (Företagets huvudkontor)
Gå till din lokala APC-webbplats för information om specifika länder som erbjuder kundsupport.
 - **www.apc.com/support/**
Global support genom att söka i APC kunskapsbas och använda e-support.
- Kontakta APC:s kundtjänst via telefon eller e-post.
 - Lokala, landsspecifika centra: gå till **www.apc.com/support/contact** för kontaktinformation.

Kontakta APC-representanten, eller en annan distributör som du har köpt din APC-produkt hos, för information om hur du erhåller lokal kundsupport.

Fabriksgaranti för Smart-UPS

BEGRÄNSAD GARANTI

American Power Conversion (APC) garanterar att Smart-UPS (Produkter) är fri från material- och tillverkningsdefekter under en period på tre (3) år från inköpsdatum, med undantag av batterierna, som har en garantiperiod på två (2) år från inköpsdatum. Under den här garantin är APC förpliktade att, efter eget val, reparera eller byta defekta produkter. Reparation eller byte av defekt produkt eller del därav förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

Denna garanti gäller endast för den ursprungliga köparen som måste registrera produkten inom tio dagar från inköpsdatum. Produkter kan registreras online på warranty.apc.com.

APC ska inte hållas ansvarig under garantiperioden om tester och undersökningar utesluter att den påstådda defekten inte finns eller har orsakats av slutanvändaren eller någon tredje persons felanvändning, vårdslöshet, felaktig installation eller tester eller om produkten används i strid mot APC:s rekommendationer eller specifikationer. Vidare skall APC inte hållas ansvarig för defekter som orsakats av: 1) icke auktoriserade försök att reparera eller modifiera produkten, 2) felaktig eller otillräcklig spänning eller anslutning, 3) felaktiga platsförhållanden, 4) Force majeure, 5) utsättning för element eller 6) stöld. Inte i något fall skall APC ha något ansvar under denna garantiperiod för någon produkt där serienumret har ändrats, flyttats eller tagits bort.

MED UNDANTAG AV VAD SOM ANGES OVAN FINNS DET INGA GARANTIER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, ENLIGT LAG ELLER ANDRA, FÖR PRODUKTER SOM SÅLTS, SERVATS ELLER LEVERERATS UNDER DETTA AVTAL ELLER I SAMBAND MED DETTA.

APC FRÅNSÄGER SIG ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLELSE OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE.

APC:S UTTRYCKTA GARANTIER KOMMER INTE ATT UTÖKAS, FÖRMINSKAS ELLER PÅVERKAS AV, OCH INGET ÅTAGANDE ELLER ANSVAR KOMMER ATT HÄRRÖRA FRÅN, APC:S TEKNISKA RÅD ELLER ANDRA RÅD ELLER SERVICE I SAMBAND MED PRODUKTERNA.

DE FÖREGÅENDE GARANTIerna och ÅTGÄRDerna är EXKLUSIVA och GÄLLER I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER OCH ÅTGÄRDER. GARANTIerna SOM FRAMLAGTS OVAN UTGÖR APC:S EXKLUSIVA ANSVAR OCH KÖPARENS EXKLUSIVA ERSÄTTNING FÖR EVENTUELLA BROTT MOT SÅDANA GARANTIER. APC:S GARANTIER GÄLLER ENDAST DEN URSPRUNGLIGA KÖPAREN OCH KAN INTE ÖVERLÅTAS TILL TREDJE PART.

APC, DERAS TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, FILIALER ELLER ANSTÄLLDA, KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGON FORM AV INDIREKTA, SPECIELLA ELLER FÖLJDAKTIGA SKADOR ELLER SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM UPPKOMMIT PÅ GRUND AV ANVÄNDNING, SERVICE ELLER INSTALLATION, AV PRODUKTERNA, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR UPPSTÅR GENOM BROTT MOT GARANTIBESTÄMMELSERNA ELLER AVTALSBRÖTT, OBEROENDE AV FEL, OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR ELLER OM APC HAR RÅDGETT I FÖRVÄG OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. SPECIFIKT ÅTAR SIG APC INTE NÅGOT ANSVAR FÖR NÅGRA KOSTNADER, SOM T.EX. FÖRLUST AV INTÄKTER ELLER VINSTER (OAVSETT OM DE ÄR DIREKTA ELLER INDIREKTA), FÖRLUST AV UTRUSTNING, FÖRLORAD ANVÄNDNING AV UTRUSTNINGEN, FÖRLUST AV PROGRAMVARA, FÖRLUST AV DATA, KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGSUTRUSTNING, KRAV FRÅN TREDJE PART ELLER ANNAT.

INGEN FÖRSÄLJARE, ANSTÄLLD ELLER AGENT ÅT APC ÄR BEHÖRIG ATT LÄGGA TILL ELLER ÄNDRA DESSA GARANTIVILLKOR.

INGENTING I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL EFTERSTRÄVA ATT UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA APC:S ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADOR SOM ORSAKATS AV APC:S OAKTSAMHET ELLER BEDRÄGLIG ORIKTIG FRAMSTÄLLNING, ELLER I DEN UTSTRÄCKNING ATT DET INTE KAN UTESLUTAS ELLER BEGRÄNSAS AV GÄLLANDE LAG.

För att erhålla service under garantin måste du få ett RMA-nummer (Returned Material Authorization) från kundtjänst. Kunder med garantianspråk kan använda APC:s nätverk med kundtjänst världen över via APC:s webbplats: support.apc.com. Välj ditt land i menylstrutan. Öppna supportfliken överst på webbsidan för att erhålla kontaktinformation för kundsupport i din region. Produkterna måste returneras med transportkostnaderna förbetalda och ha en kort beskrivning av det inträffade problemet bifogad, samt bevis på datum och inköpsställe.

© 2010 APC by Schneider Electric. APC, APC-logotypen ägs av Schneider Electric Industries S.A.S., American Power Conversion Corporation eller deras dotterbolag. Alla övriga varumärken tillhör respektive ägare.